



Zacatecas
GOBIERNO DEL ESTADO
2021-2027



Observatorio al Desempeño



SECRETARÍA DE
Finanzas
ESTADO DE ZACATECAS



Capacitaciones a recaudadores de renta



Capacitaciones a recaudadores de renta

Proceso de capacitar al personal que labora en el área de “Recaudación de Rentas”, con periodicidad semestral con la finalidad de eficientar el desempeño de los trabajadores y dar un mejor servicio a la ciudadanía.

Así mismo tiene el propósito de verificar que las instalaciones se encuentren en las condiciones óptimas para un servicio de calidad, y de dotar del material necesario para la realización de las tareas que conlleven dicho procesos.



Capacitaciones implementadas

- Procedimiento administrativo de ejecución de carácter estatal
- Atención al contribuyente
- Motivación y liderazgo en el trabajo
- Sistema de gestión de la calidad
- Violencia laboral.

(se sugiere describir de manera muy breve en que consiste cada una de ellas)

Nota: El jefe de departamento de cada recaudación solicita la capacitación que considere necesaria para su equipo de trabajo de acuerdo a las características

